

# Изменения тарифных планов "1С:КП Отраслевой" для отраслевых и специализированных решений фирмы "1С"



**1С**®  
ОТРАСЛЕВЫЕ  
И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ  
1С:ПРЕДПРИЯТИЕ



Сельское и лесное хозяйство



Производство, ТЭК



Строительство, девелопмент, ЖКХ



Торговля, склад, логистика, транспорт



Финансовый сектор



Общественное и плановое питание, гостиничный бизнес



Образование, культура



Здравоохранение и медицина



Профессиональные услуги



## Программа вебинара

- Причины и цели изменений;
- снятие с продаж старых позиций "1С:КП Отраслевой", особенности оплаты и оформления уже заказанных позиций, что делать тем, кто уже приобрел и активировал ранее "1С:КП Отраслевой";
- как ориентироваться в выборе подходящего тарифного плана исходя из потребностей пользователя;
- на что обращать внимание при оформлении тарифных планов "1С:КП Отраслевой ПРОФ" и "1С:КП Отраслевой Базовый";
- особенности оформления тарифных планов "при пролонгации без перерыва" и "при подключении после перерыва";
- в каких случаях применим тарифный план "Расширение с Базовый до ПРОФ", порядок его оформления;
- повышение цен на тарифы с 01.04.2023 - рекомендуем не откладывать покупку и приобретать "1С:КП Отраслевой ПРОФ" по действующим в настоящее время ценам;
- ответы на вопросы.

**Информационное письмо для пользователей и партнеров [№30025 от 30.11.2022](#)**

**"Изменения уровней поддержки и стоимости сопровождения отраслевых и специализированных решений "1С-Совместно" по "1С:КП Отраслевой"**



## Причины и цели изменений

Ранее названия типового ИТС были только "ИТС ПРОФ" и "ИТС Техно", затем появились позиции "КП ПРОФ" и "КП Базовый" (аналог Техно). Для гармонизации названий, чтобы у партнеров и пользователей был однообразный ассоциативный ряд по отношению к типовому "1С:КП" и к 1С:КП Отраслевому", мы изменили наименования тарифов: "1С:КП Отраслевой ПРОФ" (аналог 1С:КП ПРОФ) и "1С:КП Отраслевой Базовый" (аналог 1С:КП Базового).

- Были обращения – *"по аналогии с типовым "1С:КП/ИТС" ввести разную цену в зависимости от того, как осуществляется пролонгация договора – непрерывно, или после перерыва"*.
- Также, были обращения, что *"некоторым пользователям отраслевых решений нужны только обновления ПП, что в типовом "1С:КП" такой тариф есть, сделайте и в "1С:КП Отраслевом"."*
- Ввели и при этом мы решили предусмотреть возможность докупить консультации, повысить уровень сопровождения, иными словами - расширить "1С:КП Отраслевой Базовый" до уровня "ПРОФ".
- Чем лучше для пользователей – большая гибкость выбора тарифов для различных ситуаций.
- Чем лучше для партнеров – по многочисленным просьбам гармонизировали и привели в соответствие с типовым 1С:КП наименования и виды тарифных планов 1С:КП Отраслевого, что будет способствовать нахождению для каждого клиента оптимального варианта получения обязательной легальной поддержки, удобству и однообразию оформления.
- Более 3 лет стоимость 1С:КП Отраслевого не повышалась, при этом разработчики постоянно совершенствуют разрабатываемые продукты, с учетом роста затрат на разработку, развитие и поддержку отраслевых ПП, с 01.04.2023 года вводим изменение цен некоторых позиции, тариф "Базовый" не меняем – "просто получение обновлений" в 2023 году не подорожает.



## Снятие с продажи "старых" позиций.

- "Старые" позиции 1С:КП Отраслевого с **09.12.2022 г.** сняты с продажи, у пользователей есть возможность активировать ранее приобретенные снимаемые с продажи позиции 1С:КП Отраслевого до **31.01.2023 г.** с сохранением прежних условий сопровождения до окончания активированного срока.
- С 09.12.2022 г. введены 2 уровня поддержки по 1С:КП Отраслевому – "ПРОФ" и "Базовый", которые заместили "старые" позиции.

Инф.№30025, Приложение 2:

Снимаемая с продаж позиция "1С:КП Отраслевой"	Аналогичная позиция 1С:КП Отраслевой ПРОФ для получения обновлений ПП и неограниченного числа консультаций разработчика	1С:КП Отраслевой Базовый для получения обновлений ПП с 1-й консультацией разработчика в месяц
<b>1-я Категория</b>		
2900002256437 1С:КП Отраслевой 1-й Категории на 12 месяцев	2900002577327 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория на 12 месяцев, при пролонгации без перерыва  2900002577563 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория на 12 месяцев, при подключении после перерыва	2900002577808 1С:КП Отраслевой Базовый, 1-я Категория на 12 месяцев



## Снятие с продажи 8+4.

- Номенклатуры "1С:КП Отраслевой ..-й Категории, продление Льготного периода (схема 8+4)" **снимаются с продажи**, так как теперь все пользователи (не только с активным "Льготным") могут оформить "1С:КП Отраслевой ПРОФ, при пролонгации без перерыва" (со льготной ценой).
- **Раньше было:**
  - пользователь приобретал новый продукт "1С-Совместно";
  - активировал 3-х месячный "1С:КП Отраслевой Льготный" (входящий в комплект поставки ПП);
  - мог приобрести 1С:КП Отраслевой платный по схеме "8+4" (8 платных месяцев и 4 льготных), т.е. приобретая дополнительно 9 месяцев сопровождения по цене 8-ми, что по сути давало **скидку при непрерывном сопровождении в размере 11%**.
- **Сейчас:**
  - пользователь приобретает новый продукт "1С-Совместно";
  - активирует 3-х месячный "1С:КП Отраслевой Льготный" (входящий в комплект поставки ПП);
  - по льготной цене "**-15%**" может приобрести "1С:КП Отраслевой ПРОФ, при пролонгации без перерыва" на любой удобный для него период (1, 3, 6, 12 месяцев).

**Льготной ценой может воспользоваться любой пользователь, у которого нет прерывания в сопровождении, не только те пользователи, которые недавно купили программный продукт.**



## 2 уровня 1С:КП Отраслевой с 9 декабря 2022 г.

- С 09.12.2022 г. введены 2 уровня поддержки по 1С:КП Отраслевому – "ПРОФ" и "Базовый", Они оформляются дополнительно к действующим договорам "1С:КП /ИТС" при обслуживании пользователей определенных отраслевых и специализированных решений "1С". Новые номенклатуры 1С:КП Отраслевого поступили в продажу в виде электронной поставки, без НДС, являются дополнительными тарифными планами 1С:Комплекта поддержки (внесен в Единый реестр российских программ, запись №7884 от 28.12.2020).
- **Было:**
  - 2900002256437 1С:КП Отраслевой 1-й Категории на 12 месяцев
- **Введено на замену:**
  - 2900002577327 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория на 12 месяцев, при пролонгации без перерыва
  - 2900002577563 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория на 12 месяцев, при подключении после перерыва
  - 2900002577808 1С:КП Отраслевой Базовый, 1-я Категория на 12 месяцев
- **Соответствие снимаемых с продажи номенклатур и вводимых им на замену новых позиций приведено в информационном письме № 30025 от 30.11.2022 – в Приложении 2.**



## **1С:КП Отраслевой ПРОФ – основной вариант, с 9 декабря 2022 г. его заказывает >90% пользователей**

- **Основные позиции, введенные на замену "старых" - это позиции "1С:КП Отраслевой ПРОФ",** (в продаже в виде электронной поставки, без НДС, предусмотрены периоды на 1, 3, 6 и 12 месяцев) они предоставляют пользователям полноценную поддержку от разработчиков:
  - неограниченное количество консультаций по использованию ПП;
  - контроль со стороны фирмы 1С за качеством сопровождения;
  - доступ для скачивания набора программ и баз данных, повышающих продуктивность работы с отраслевыми или специализированными программами (далее – отраслевыми ПП):
    - ✓ установочного дистрибутива и дистрибутивов обновления;
    - ✓ описания "нового в обновлениях" и "порядка обновления" по каждому дистрибутиву;
    - ✓ компонентов защиты конфигурации;
    - ✓ доступ к дополнительным отраслевым инструментам (в некоторых отраслевых ОР), упрощающим работу в программе, например, к обмену данными с контролирующими органами и др.
- 2 вида номенклатур 1С:КП Отраслевой ПРОФ:
  - 1С:КП Отраслевой ПРОФ, ..-я Категория на ... месяцев, **при пролонгации без перерыва**
  - 1С:КП Отраслевой ПРОФ, ..-я Категория на ... месяцев, **при подключении после перерыва**



## **Пролонгация без перерыва 1С:КП Отраслевой ПРОФ – выбор большинства пользователей**

- **"1С:КП Отраслевой ПРОФ, ..-я Категория на ... месяцев, при пролонгации без перерыва"** рекомендованная стоимость до 30.04.2022 равна стоимости снятых с продаж тарифов. Для более детального сравнения - рекомендованные цены на снимаемые с продажи позиции и на замещающие их приведены в **информационном письме № 30025 от 30.11.2022 – в Приложении 1.**

Условием приобретения является наличие на момент оформления действующего любого 1С:КП Отраслевого (снятого с продаж, уровня ПРОФ, уровня Базовый).

- Если оформлять 1С:КП Отраслевой ПРОФ после перерыва в сопровождении, то заказываться уже будет позиция **"1С:КП Отраслевой ПРОФ, ..-я Категория на ... месяцев, при подключении после перерыва"**, у нее нет льготной цены и она на 15 % дороже аналогичной позиции "... при пролонгации без перерыва".

**Рекомендуем пользователям не откладывать пролонгацию 1С:КП Отраслевого для приобретения данной позиции по льготной цене, а партнерам отслеживать действующие у сопровождаемых пользователей 1С:КП Отраслевые и своевременно информировать пользователей о необходимости пролонгации.**

Для приобретения 1С:КП Отраслевого пользователю рекомендуется обращаться к сопровождающему партнеру или к рекомендованным партнерам "1С".

# 1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП



- В типовом 1С:КП термин "Базовый" применим к уровню сопровождения "ИТС Техно".
- В 1С:КП Отраслевом термин "Базовый" раньше значил, что эти позиции предназначались для сопровождения Базовых версий ПП, это путало некоторых партнеров и пользователей.
- Мы провели "реньеинг" для гармонизации названий, чтобы у партнеров и пользователей был однообразный ассоциативный ряд по отношению к типовому "1С:КП" и к 1С:КП Отраслевому".

Для Базовых версий отраслевых ПП		
2900002256383 1С:КП Отраслевой Базовый на 12 месяцев	2900002577525 1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП на 12 месяцев, при пролонгации без перерыва  2900002577761 1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП на 12 месяцев, при подключении после перерыва	---
2900002256390 1С:КП Отраслевой Базовый на 6 месяцев	2900002577532 1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП на 6 месяцев, при пролонгации без перерыва  2900002577778 1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП на 6 месяцев, при подключении после перерыва	---

- Старый "~~1С:КП Отраслевой Базовый~~" переименован в "**1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП**", его стоимость ниже, чем стоимость "1С:КП Отраслевой ПРОФ" (предназначенного для программных продуктов версий ПРОФ и КОРП).
- А "**1С:КП Отраслевой Базовый**" теперь, как и "**1С:КП Базовый**", - это аналог "**1С:ИТС Техно**".

**Соответствие снимаемых с продажи номенклатур и вводимых им на замену новых позиций приведено в информационном письме № 30025 от 30.11.2022 – в Приложении 2.**



## **1С:КП Отраслевой Базовый – для экономных, только обновления + 1 консультация в месяц**

- В случае, если пользователь много лет не пользуется поддержкой ЛК по продукту со стороны разработчика (ни напрямую, ни через обслуживающего партнера), и уверен, что такая поддержка не понадобится при дальнейших обновлениях продукта в ближайшие полгода-год, то можно рассмотреть для приобретения позиции **"1С:КП Отраслевой Базовый, ..-я Категория на 6 или 12 Месяцев"**, которые предоставляют пользователям:
  - Только 1 консультацию разработчика по использованию ПП в месяц;
  - Доступ для скачивания набора программ и баз данных, повышающих продуктивность работы с отраслевыми или специализированными программами (далее – отраслевыми ПП).
- Эти позиции не сильно дешевле аналогичных позиций **"1С:КП Отраслевой ПРОФ"**, поэтому рекомендуем пользователям вдумчиво взвесить все аргументы при выборе:
  - получать полноценную поддержку обслуживающего партнера и разработчика заказав **"1С:КП Отраслевой ПРОФ"**,
  - или, оценив риски, сэкономить и купить немного дешевле позицию **"1С:КП Отраслевой Базовый"**.
- Если пользователь планирует обращаться на ЛК сопровождающего партнера, а партнер планирует транслировать вопрос пользователя разработчику ПП, то для получения ответа на ЛК разработчика – у пользователя должен быть оформлен **"1С:КП Отраслевой ПРОФ"** (т.к. по факту оказывается консультация пользователя, просто формат передачи вопроса идет через сопровождающего партнера).



## Расширение 1С:КП Отраслевого с уровня "Базовый" до уровня "ПРОФ"

- **Переход с тарифного плана "1С:КП Отраслевой Базовый" на "1С:КП Отраслевой ПРОФ" и обратно – не предусмотрен.** При пролонгации "1С:КП Отраслевого" можно выбрать любой уровень – как "ПРОФ", так и "Базовый" – вне зависимости от того, какой уровень был активирован ранее.
- Предусмотрено расширение 1С:КП Отраслевого с уровня "Базовый" до уровня "ПРОФ". Пользователи тарифного плана "1С:КП Отраслевой Базовый", которые в период действия тарифного плана осознали необходимость в расширении его до уровня "ПРОФ", могут обратиться к своим сопровождающим партнерам для приобретения расширения **"1С:КП Отраслевой, Расширение с Базовый до ПРОФ на 1 месяц"**.
  - Период – только на 1 месяц;
  - после активации предоставляет пользователю весь набор и объём услуг, доступный для уровня "ПРОФ";
  - количество приобретений не ограничивается, но если нужно больше, чем на 1 месяц (т.е. пользователю стала нужна полноценная поддержка от разработчика), то лучше посмотреть на оставшийся период активированного ранее "1С:КП Отраслевой Базовый" и посчитать – что будет выгоднее пользователю:
    - последовательно покупать 1-месячные "Расширения",
    - или оформить "1С:КП Отраслевой ПРОФ", не дожидаясь окончания "Базового" (оформление параллельно).
- При оформлении расширений нужно учитывать - это может занять "дорогое время" в самый неподходящий момент – понадобилась срочная консультация, а лимит "1 консультация в месяц" использован, значит нужно заключить договор с партнером, оплатить, дождаться заказа, активировать, повторно обратиться за консультацией – это всё потеря времени и риски, оцените их.

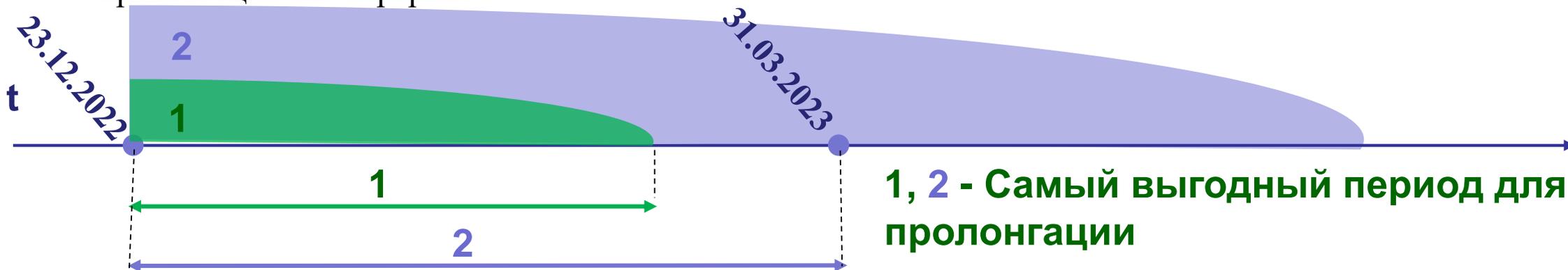


## Повышение цен с 01 апреля 2023 г.

Более трех лет стоимость сопровождения решений "1С-Совместно" не повышалась, при этом разработчики решений "1С-Совместно" постоянно совершенствуют разрабатываемые продукты, повышают качество как самих программных продуктов, так и качество сопровождения пользователей этих продуктов. В 2022 году пользователи решений "1С-Совместно" выставили более 26 тысяч оценок качества программных продуктов и линий консультации разработчика, средний балл выставленных оценок по пятибалльной шкале составил – "Качество ПП = 4,59", "Качество ЛК разработчика = 4,60". С учетом роста затрат на разработку, развитие и поддержку отраслевых ПП, с 01.04.2023 года стоимость приобретения всех позиций "1С:КП Отраслевой ПРОФ" будет увеличена.

**При планировании пролонгации стоит учитывать:**

- **01.04.2023 г.** стоимость приобретения всех позиций "1С:КП Отраслевой ПРОФ" будет увеличена, а на "1С:КП Отраслевой Базовый" стоимость остается прежней – не увеличивается;
- 1С:КП Отраслевой можно активировать с периодом действия - "с любой будущей даты";
- самая выгодная "льготная" цена у позиций "1С:КП Отраслевой ПРОФ, ...-я Категория на ... месяцев, при пролонгации без перерыва".





# Ответы на вопросы



[Информационное письмо № 30025 от 30.11.2022](#): Изменения уровней поддержки и стоимости сопровождения отраслевых и специализированных решений "1С-Совместно" по "1С:КП Отраслевой"



Евгений Толстикова,  
Фирма "1С"  
[itsotr@1c.ru](mailto:itsotr@1c.ru)

Страница 1С:КП Отраслевой на Портале <https://portal.1c.ru/app/branch>  
Линия поддержки в 1С-Коннект: 1С:КП/ИТС Отраслевой: Техподдержка