Руководство пользователя сервиса 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения

- О сервисе 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения
- Подключение сервиса 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения
- 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения для поставщиков
 - Подготовка торговых предложений
 - Публикация торговых предложений
 - Обработка полученных заказов поставщиком
- 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения для покупателей (закупщиков)
 - Поиск товаров по поисковой строке
 - Поиск списка товаров, заказанных клиентом
 - Оформление заказа поставщику

О сервисе 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения

Сервис 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения предназначен для поставщиков и покупателей (закупщиков).

Поставщикам сервис помогает упростить процессы обработки заказов и получить новых клиентов, закупщикам – найти выгодных поставщиков и сократить время оформления заказа.

Данный сервис работает по принципу торговых площадок: поставщики размещают торговые предложения с наименованием товара, описанием и ценами. Покупатели, со своей стороны, видят список предложений, включающих интересующий товар. После сравнения и выбора оптимальных вариантов можно автоматически сформировать и отправить заказ поставщику.

Преимущества сервиса для поставщиков:

- сокращение времени на актуализацию прайс-листов и обработку заказов покупателей;
- дополнительный канал продвижения своих товаров.

Для покупателей:

- организация единого рабочего места менеджера по закупкам. Поиск выгодных предложений, оформление и отслеживание заказов происходит в программе "1C:Предприятие";
- заказы, отправленные через сервис, быстрее обрабатываются поставщиками, т.к. автоматически загружаются в их системы учета и не содержат ошибок.

Смотрите вебинар "Возможности сервиса 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения в "1С:Управление нашей фирмой":



Подключение сервиса 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения

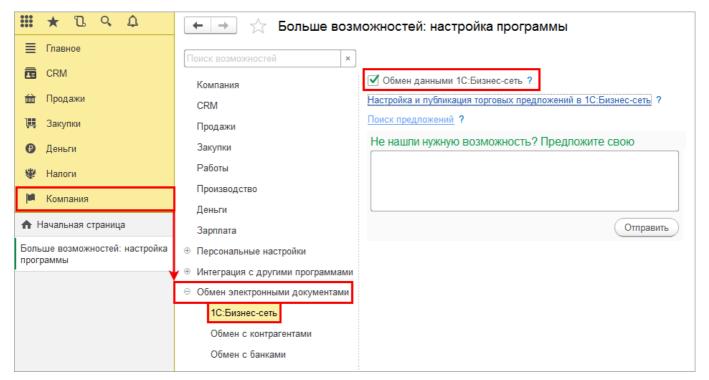
Для работы с сервисом 1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения пользователям необходимо быть участником 1С:Бизнес-сеть.

Важно! Программа пользователя должна находиться на официальной поддержке.

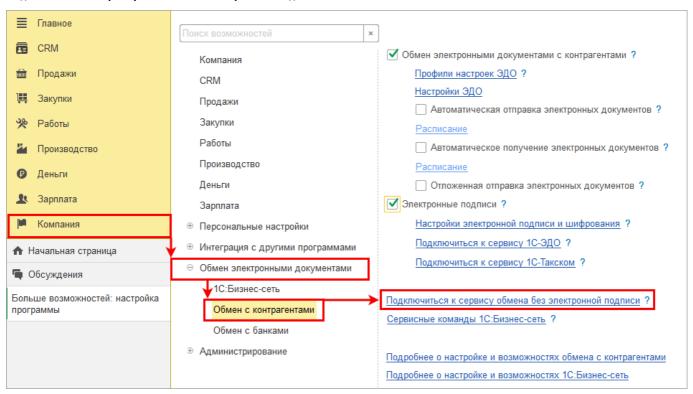
Подключение к 1С:Бизнес-сети производится для каждой информационной базы.

Для подключения сервиса 1C:Бизнес-сеть. Торговые предложения необходимо перейти в меню **Компания – Еще больше возможностей – Обмен электронными документами - 1C:Бизнес-сеть**.

В открывшейся форме необходимо поставить флаг Обмен данными 1С:Бизнес-сеть.

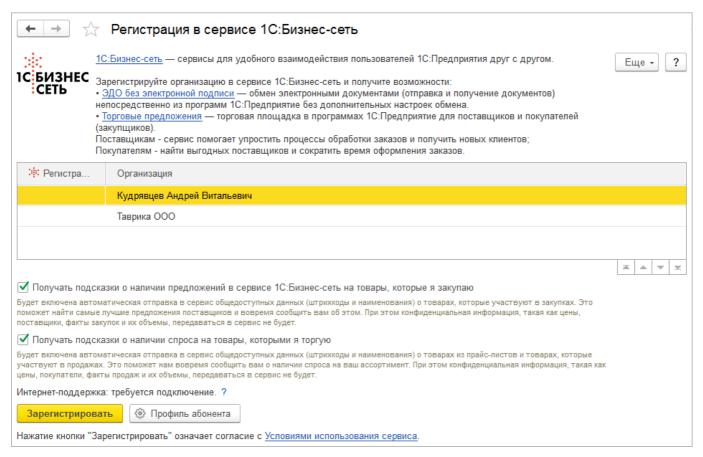


Далее переключитесь в раздел Компания – Обмен электронными документами – Обмен с контрагентами и перейдите по гиперссылке Подключиться к сервису обмена без электронной подписи.

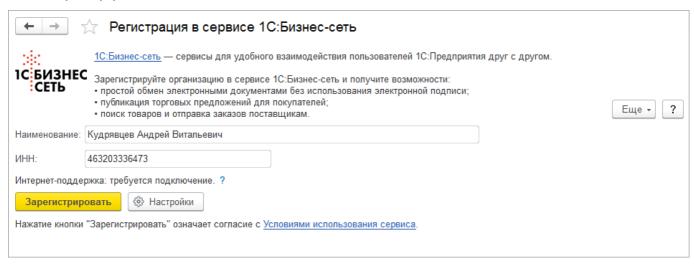


Если в программе ведется учет по нескольким организациям, откроется форма списка подключения.

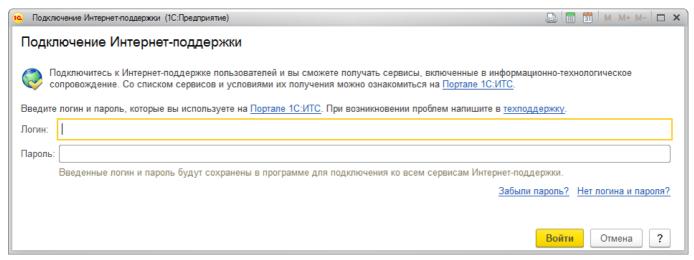
В форме подключения необходимо указать организацию, которую планируется подключить, и выполнить команду "Зарегистрировать".

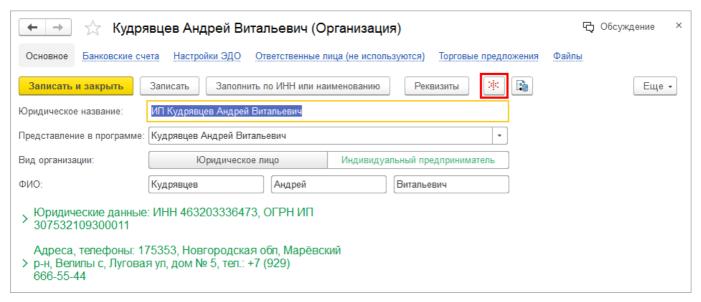


Если в информационной базе одна организация, откроется форма подключения для одной организации. Проверьте ИНН компании и нажмите Зарегистрировать.



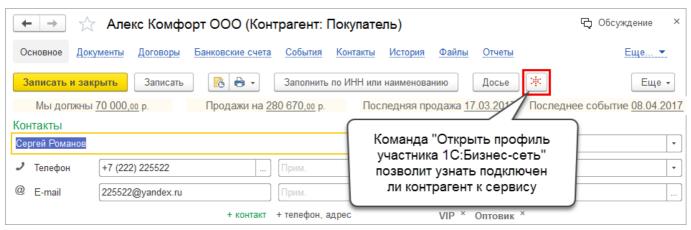
Для подключения потребуется указать логин и пароль пользователя к сервису Интернет-поддержки пользователей.





Для обмена электронными документами контрагент, с которым планируется взаимодействие, тоже должен быть подключен к сервису 1С:Бизнессеть.

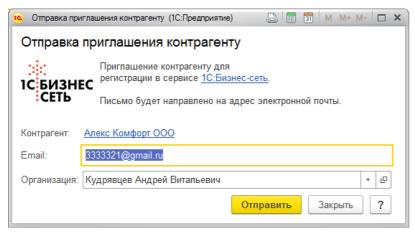
Проверить, что контрагент подключен к сервису можно в его карточке, в справочнике Покупатели или Поставщики.



Если контрагент не подключен к сервису, система предложит отправить ему приглашение для подключения.

Отправление приглашения контрагенту производится по электронной почте через почтовый сервис 1С:Бизнес-сети или через встроенную учетную запись.

При отправке приглашения необходимо указать организацию, от имени которой будет направлено приглашение.



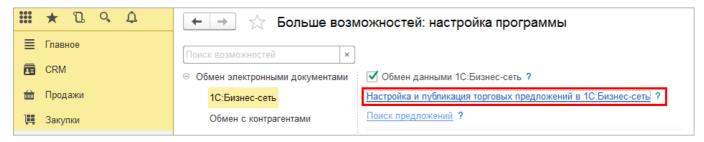
Для продавцов

Подготовка торговых предложений

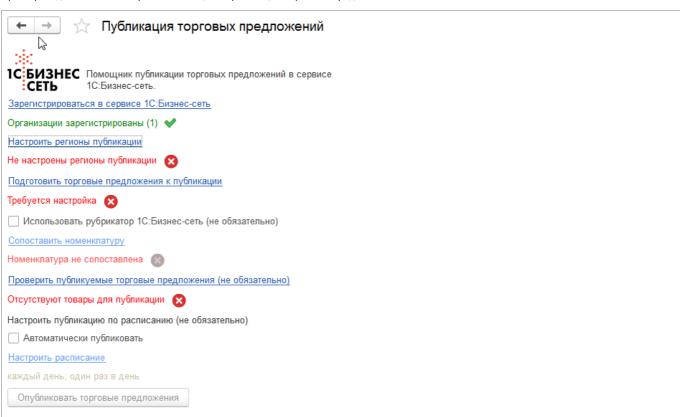
Для публикации торговых предложений необходимо произвести предварительные настройки, такие как:

- выбор региона доставки;
- формирование состава торгового предложения;
- сопоставление номенклатуры.

Задать данные настройки можно по ссылке Настройка и публикация торговых предложений в 1С:Бизнес-сеть в настройках программы.



При переходе по ссылке откроется помощник публикации торговых предложений.

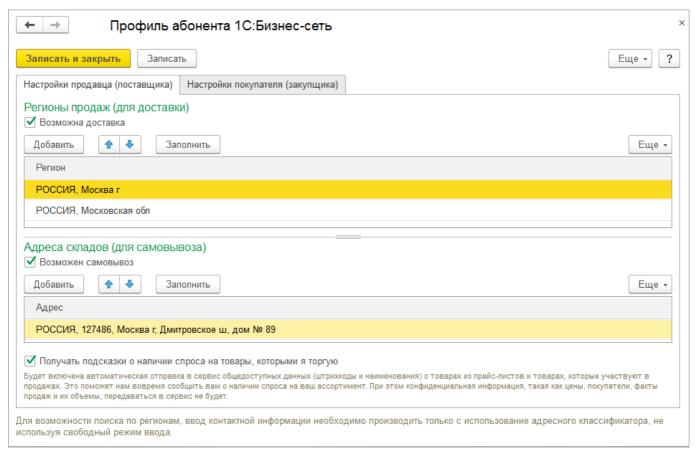


В нем будут последовательно отмечены шаги, которые необходимо выполнить для публикации торговых предложений.

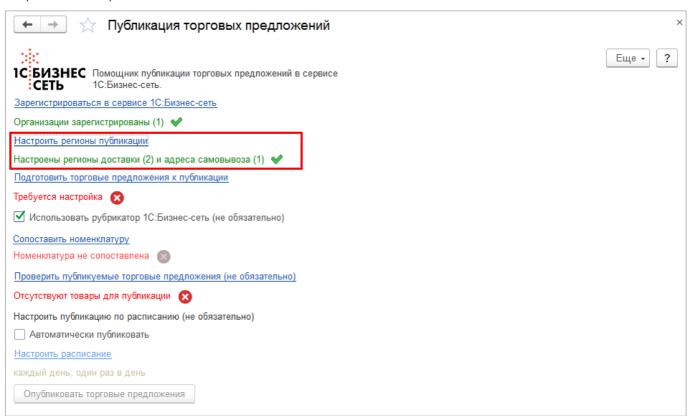
Мы видим, что Шаг 1 - "Зарегистрироваться в сервисе 1C:Бизнес-сеть" мы уже выполнили на этапе **настройки**.

Следующим шагом необходимо настроить регионы, для которых будут действовать торговые предложения поставщика. Перейдите по ссылке Настроить регионы публикации.

Будет открыт профиль абонента 1C:Бизнес-сеть. В данном окне необходимо указать возможность доставки и самовывоза и выбрать **Регионы продаж** (для доставки) и **Адреса складов** (для самовывоза).



Сохраните настройки регионов публикации. В Помощнике публикации напротив этого пункта появится отметка о том, что данный этап настройки выполнен успешно.

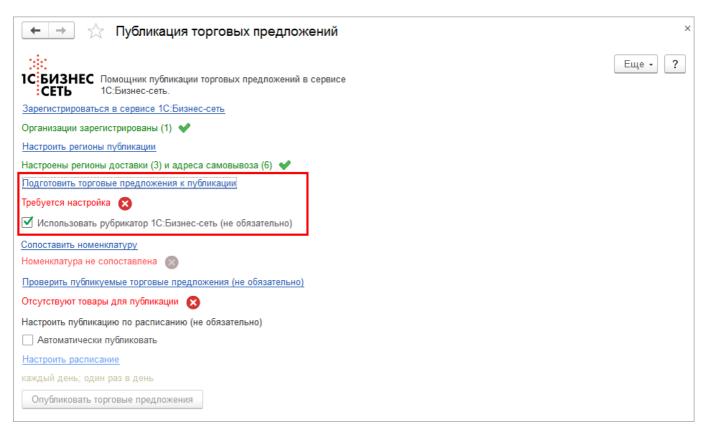


Подготовьте торговые предложения для клиентов.

При формировании торговых предложений **рекомендуем использовать рубрикатор 1С:Бизнес-сеть**. Для этого необходимо становить флаг **Использовать рубрикатор 1С:Бизнес-сеть.**

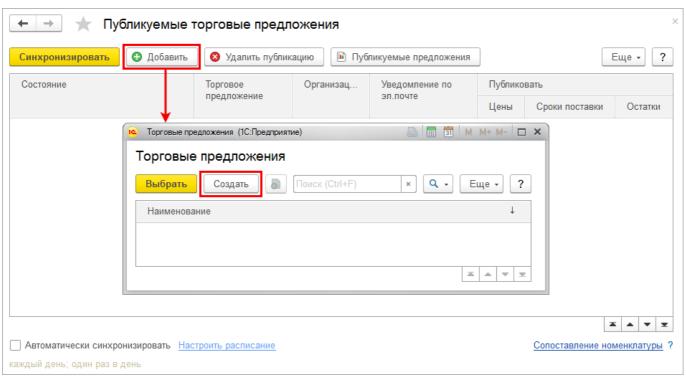
Рубрикатор позволит распределить товары торгового предложения по соответствующим категориям и облегчит клиентам поиск интересующих товаров.

Если рубрикатор не используется, все товары предложения выгружаются в категорию "Разное" сервиса 1С:Бизнес-сеть.



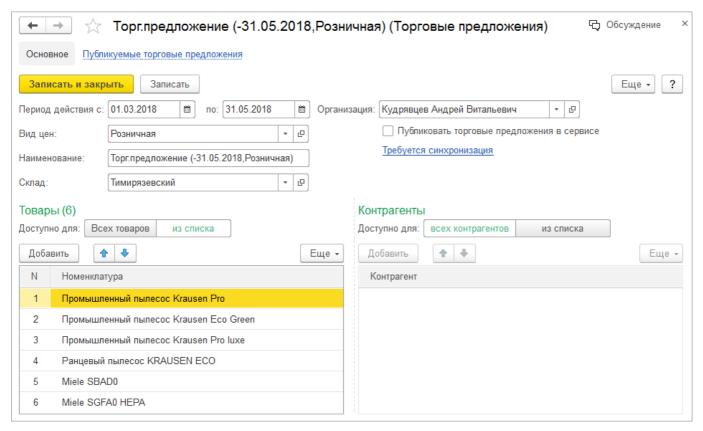
Перейдите по ссылке Подготовить торговые предложения к публикации.

В открывшемся окне необходимо нажать Добавить и создать новое торговое предложение или выбрать из созданных ранее.



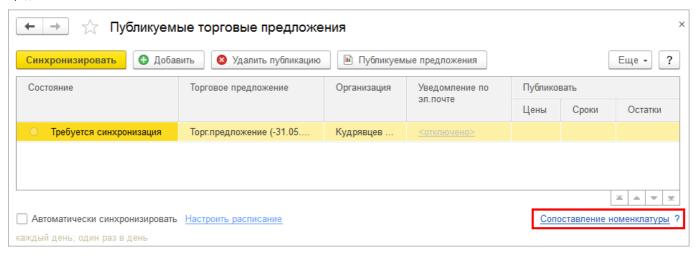
При создании нового торгового предложения необходимо указать:

- Период действия предложения;
- Вид цен;
- Склад;
- Наименование будет заполнено автоматически;
- Список товаров, доступных по данному предложению. Можно включить доступность всех товаров.
- Доступность для контрагентов доступен всем или только определенному списку клиентов;



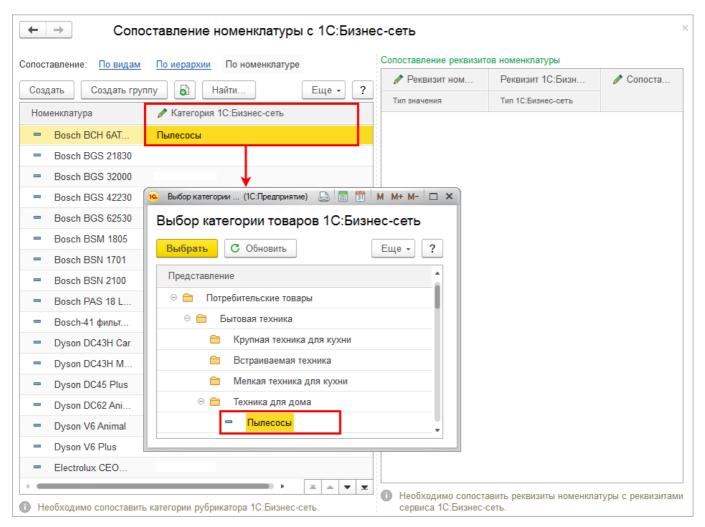
Перед публикацией торгового предложения необходимо сопоставить свой товар с категориями в сервисе 1С:Бизнес-сеть.

Для этого необходимо нажать ссылку **Сопоставление номенклатуры** в списке торговых предложений или помощнике публикации торговых предложений.

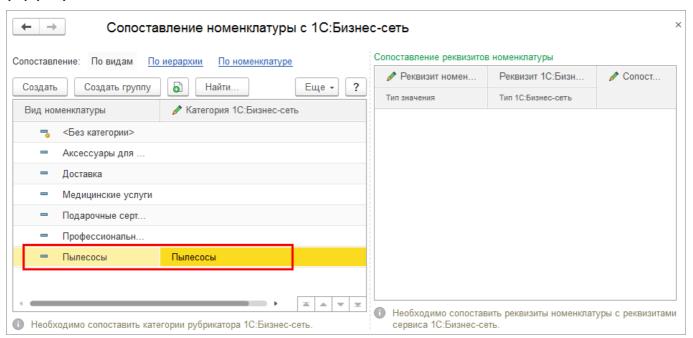


В открывшемся окне потребуется указать категории для номенклатуры согласно классификации сервиса 1С:Бизнес-сеть.

Выбор категории производится в колонке **Категория 1C:Бизнес-сеть**. В окне **выбора категории товаров 1C:Бизнес-сеть** раскройте необходимую группу и выберите наиболее подходящую категорию.

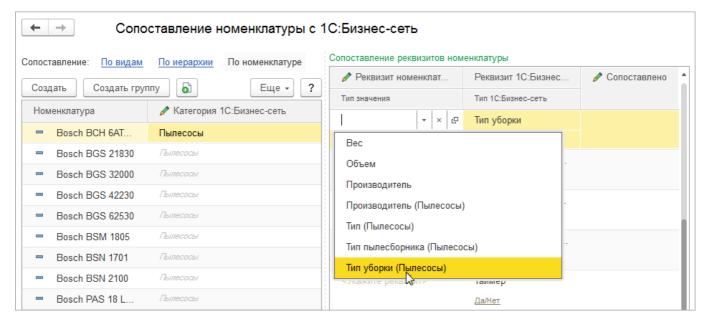


Быстро разнести товары по категориям позволит установка категории 1C:Бизнес-сеть для **Вида номенклатуры** или **Группы номенклатуры** (иерархии).

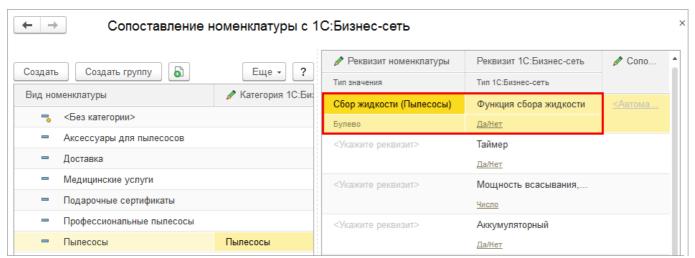


После выбора категории в правой части экрана заполнится таблица Сопоставление реквизитов номенклатуры.

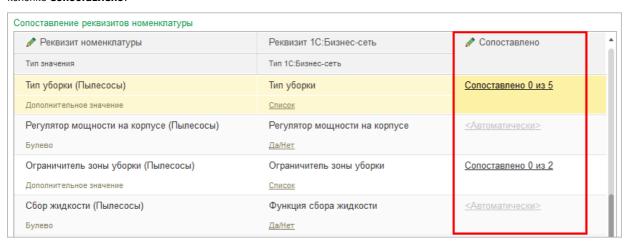
В колонке Реквизит номенклатуры (Тип значения) выберем свойство сопоставляемого товара (у нас они уже внесены в систему как дополнительные реквизиты товара) соответствующее реквизиту 1С:Бизнес-сеть.



Если нет совпадения по значениям слово в слово, можно выбрать схожие по смыслу, например:

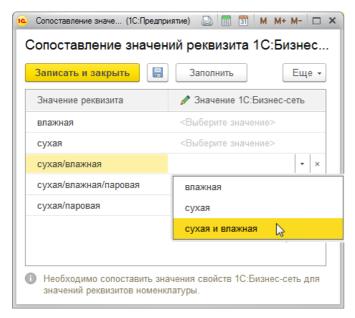


Далее потребуется сопоставить значения реквизитов номенклатуры. Для этого нажмите на ссылку "Сопоставлено результатов ... из ..." в колонке Сопоставлено:



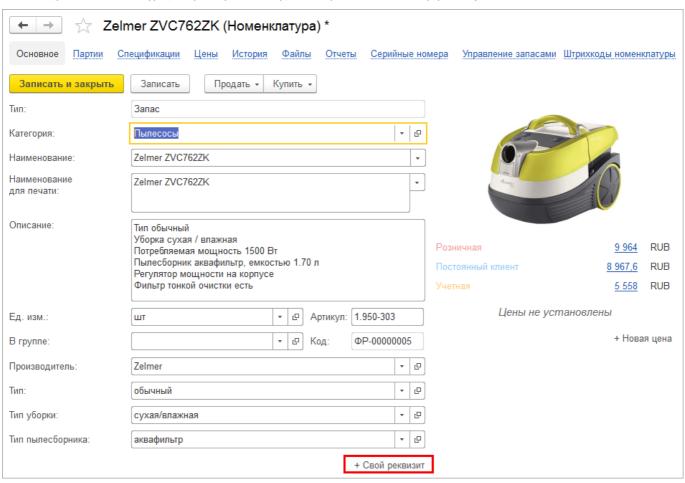
Откроется окно Сопоставление значений реквизита 1С:Бизнес-сеть.

В нем можно выбрать значения товара в 1С:Бизнес-сеть вручную, либо нажать кнопку **Заполнить** и все совпадающие или близкие по смыслу значения реквизита рубрикатора будут сопоставлены автоматически:

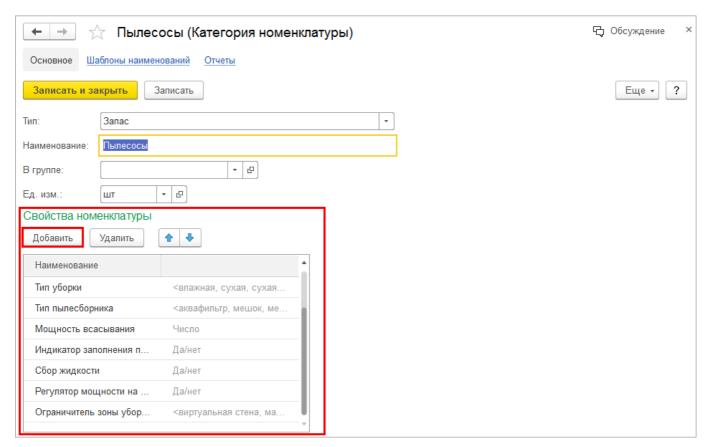


Если среди реквизитов номенклатуры 1С:Бизнес-сеть есть реквизиты, которые отсутствуют в вашей 1С:УНФ, то при загрузке торгового предложения они заполнены не будут.

Чтобы данные реквизиты выгружались в торговое предложение, их необходимо внести как дополнительные реквизиты в товар (вкладка "Главное", раздел "Номенклатура", выбрать нужный товар, в его карточке добавить информацию).



Также свойства товара могут быть присвоены для категории в целом. Использование категорий упростит подготовку к выгрузке в 1С:Бизнессеть новых групп товаров.

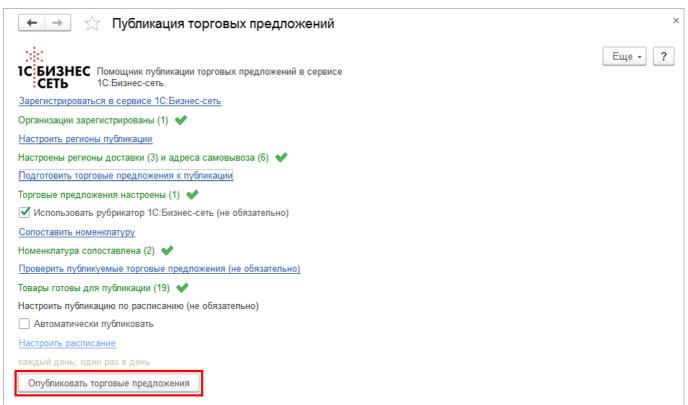


После того, как все категории и свойства товаров будут сопоставлены, можно переходить к выгрузке торгового предложения в сервис 1C:Бизнес-сеть.

Публикация торговых предложений

Подготовленное торговое предложение необходимо опубликовать в сервисе чтобы товары стали видны покупателям.

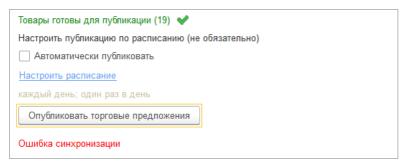
Нажмите на кнопку Опубликовать торговые предложения.



Система сообщит об успешной синхронизации:

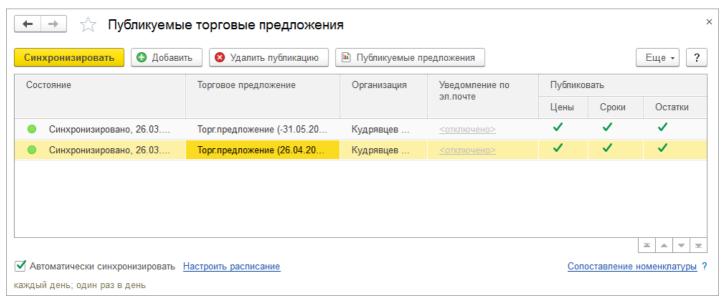


Если при синхронизации произойдет сбой, информация об этом также отобразится в программе.



Чтобы добавить новое торговое предложение или изменить существующее вернитесь в список торговых предложений по команде **Подготовить торговые предложения к публикации** (в помощнике публикации).

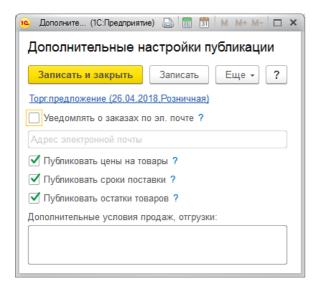
Будет открыт список существующих торговых предложений:



Обратите внимание, что в данном окне доступны дополнительные настройки публикаций:

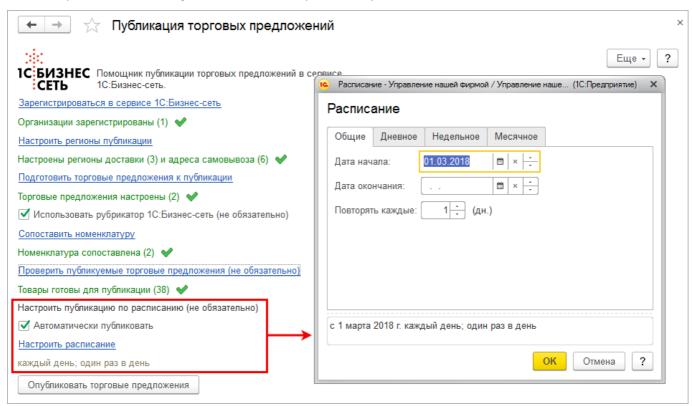
- Уведомление по эл. почте. Позволяет получать уведомления по электронной почте о заказах, выставленных на опубликованные торговые предложения.
- Публиковать цены. Выгрузка цен товаров в сервис для просмотра покупателями. При отключении режима публикации цен, в форме поиска торговых предложений вместо цены будет отображаться "По запросу".
- Публиковать сроки. Выгрузка сроков поставки товаров в сервис для просмотра покупателями. При отключении , сроки поставки в торговых предложениях будут отображаться "По запросу".
- Публиковать остатки. Выгрузка информации об остатках товаров в сервис 1С:Бизнес-сеть. Отображение данных для покупателей производится в значениях "Мало", "Достаточно", "Много", числовое количество не отображается.

Открыть их можно одним или двойным кликом по одному из полей.



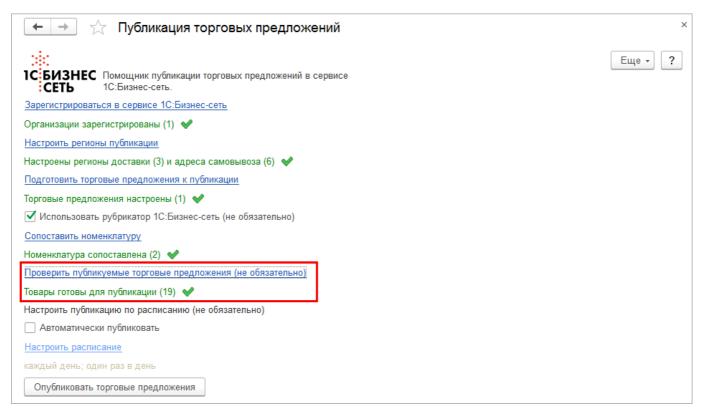
Выгрузка данных в сервис 1С:Бизнес-сеть может производиться как вручную, так и автоматически по заданному расписанию.

Установите флаг Автоматически публиковать и назначьте расписание публикаций

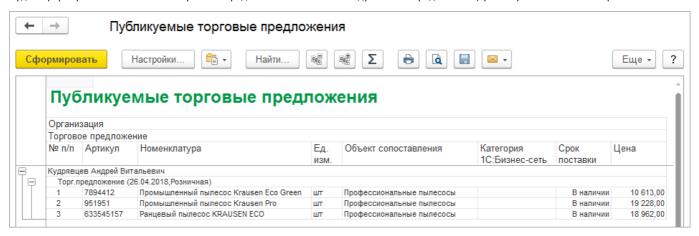


После публикации торговых предложений в сервисе 1С:Бизнес-сеть можно просмотреть все опубликованные товары с помощью отчета Публикуемые торговые предложения.

Перейдите по ссылке **Проверить публикуемые торговые предложения (не обязательно)** в помощнике публикации торговых предложений.



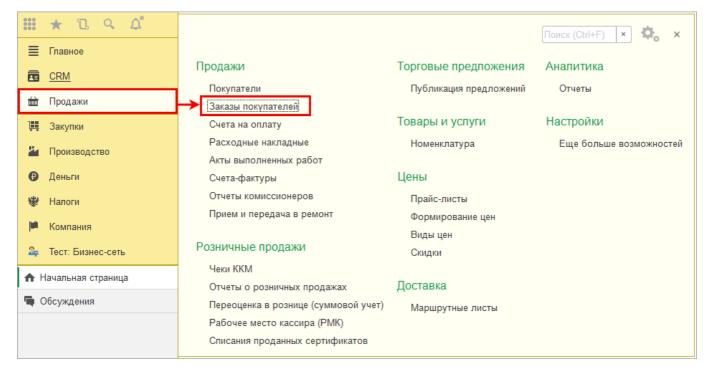
Будет сформирован отчет по всем торговым предложениям. В него попадут только предложения, уже опубликованные в сервисе.



Обработка полученных заказов поставщиком

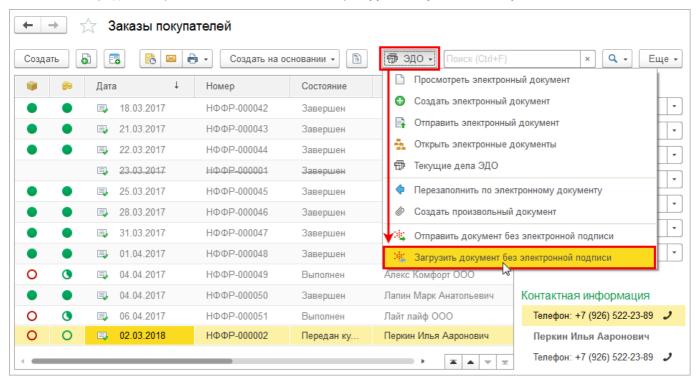
Если покупателя заинтересует товарное предложение, он сможет сразу сформировать заказ в сервисе 1C:Бизнес-сеть. Электронный документ (заказ) будет направлен поставщику в сервисе 1C:Бизнес-сеть.

Получить новые заказы из сервиса 1С:Бизнес-сеть можно в разделе Продажи, в журнале Заказы покупателей.



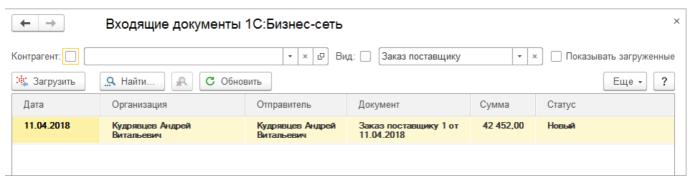
Откроется список всех существующих заказов клиентов.

Нажмите на кнопку ЭДО и выберите из выпадающего списка команду Загрузить документ без электронной подписи.



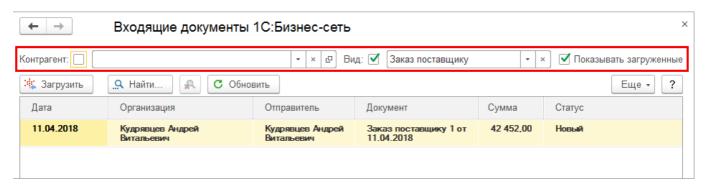
В открывшемся окне будут отображены все документы, загруженные из сервиса 1С:Бизнес-сеть.

Новым документам будет присвоен статус - Новый, такие документы будут выделены жирным шрифтом.

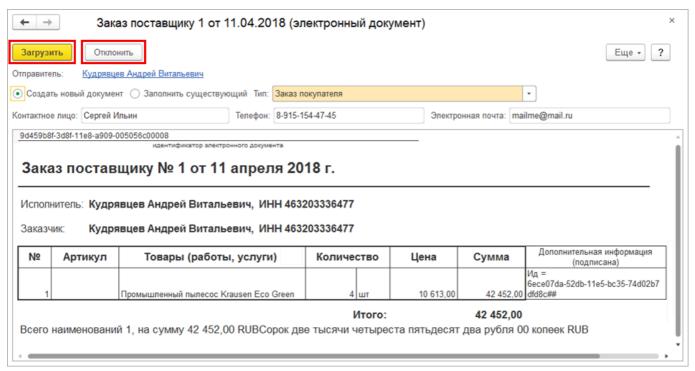


Документы в этом списке можно отфильтровать по контрагенту и виду документа, что облегчит поиск конкретного документа.

Чтобы видеть не только новые, но и ранее обработанные документы установите флаг Показывать загруженные.



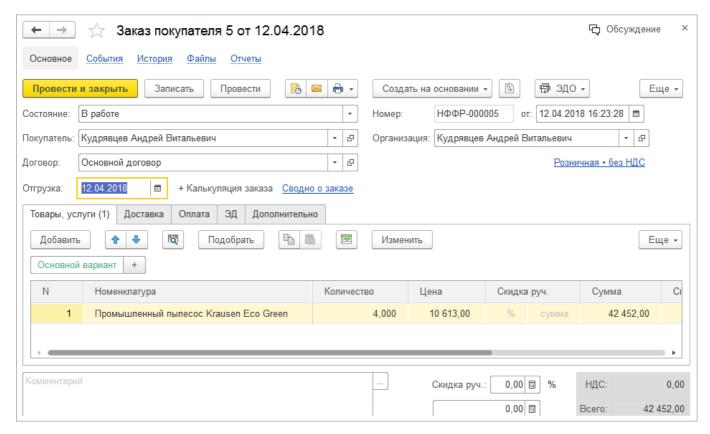
Откройте документ двойным кликом чтобы продолжить работу с ним. Заказ можно принять в работу по кнопке **Загрузить**, создав на его основании документ **Заказ покупателя**, или отказаться от заказа, нажав кнопку **Отклонить**.



После получения документа поставщиком и взятия его в работу, у клиента автоматически изменится статус заказа на "Доставлен".

Если в дополнительной информации клиент указал адрес электронной почты, на нее будут приходить электронные письма с уведомлениями о смене статусов заказов.

На основании документа Заказ покупателя оформляются документы оплаты и отгрузки, аналогично заказу, введенному вручную.



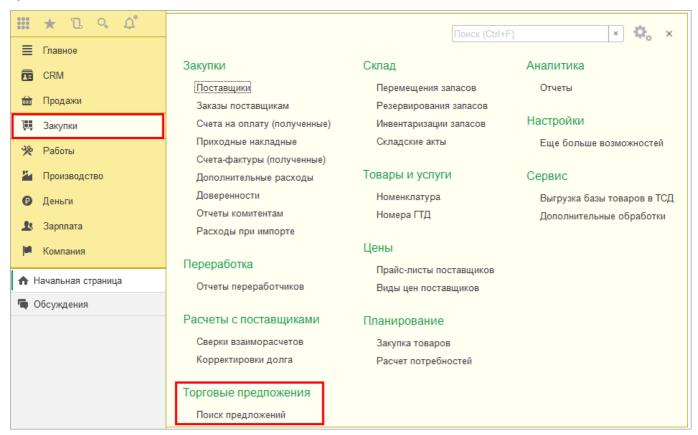
1С:Бизнес-сеть. Торговые предложения для покупателей

Покупателям (закупщикам) сервис 1С:Бизнес-сеть позволит находить выгодные предложения поставщиков и сразу оформлять заказы.

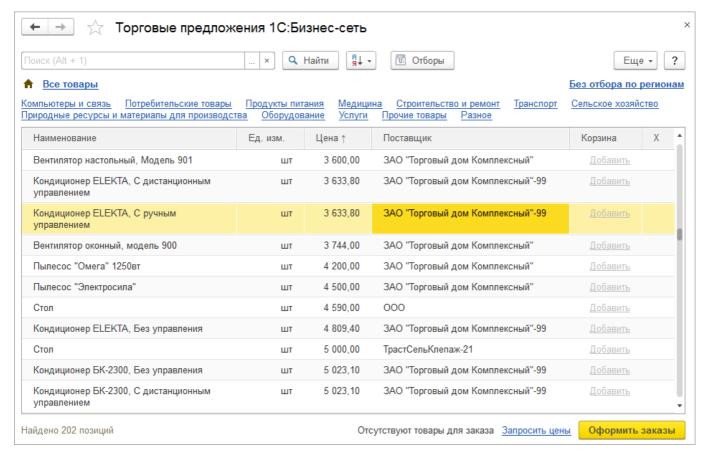
Заказы, отправленные через сервис, быстрее обрабатываются поставщиками, так как автоматически загружаются в их системы учета и не содержат ошибок.

Поиск товаров по поисковой строке

Начать работу с торговыми предложениями поставщиков можно в меню **Закупки**, в разделе **Торговые предложения** по команде **Поиск предложений**.



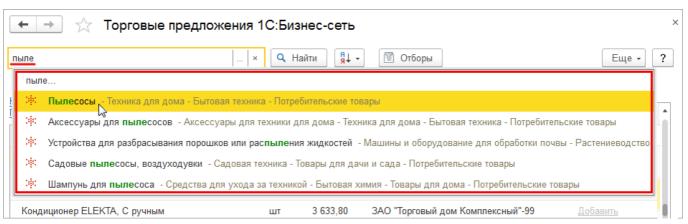
Будет открыт список торговых предложений



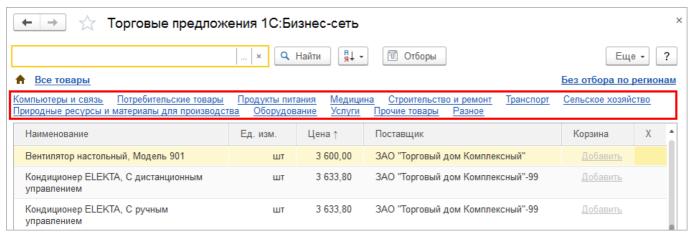
Быстро найти интересующие товары в сервисе помогут удобные механизмы поиска:

- по отдельному товару или по списку товаров;
- по наименованию, артикулу производителя, штрихкоду;
- поиск в указанном диапазоне цен.

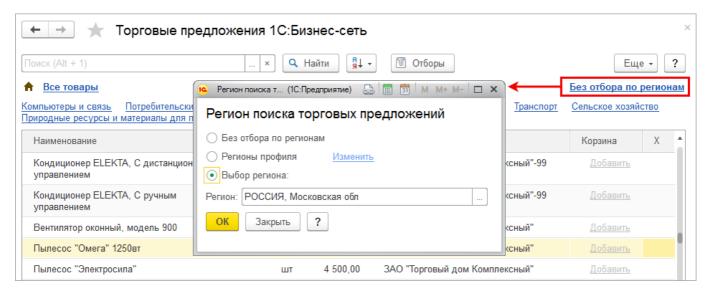
Начните поиск интересующего товара, введя название, артикул или штрихкод в строке поиска. В выпадающем списке система предложит подходящие варианты:



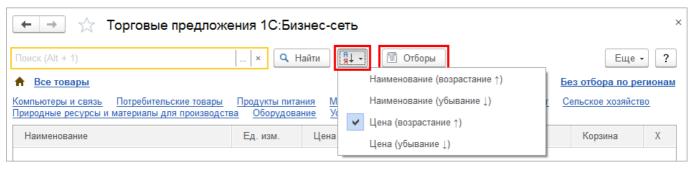
Или выберите подходящую категорию в списке категорий:



Не забудьте уточнить регион действия предложений:

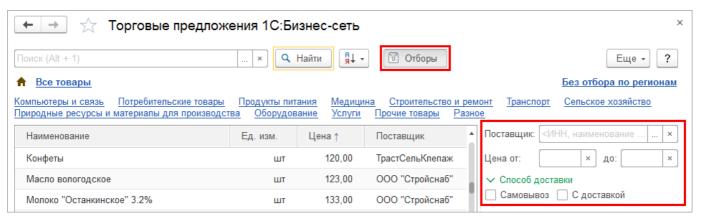


Быстро найти оптимальное предложение также помогут инструменты Сортировки и Отбора в списке предложений.



Отобрать торговые предложения можно по следующим признакам:

- поставщик;
- диапазон цены;
- способ доставки.



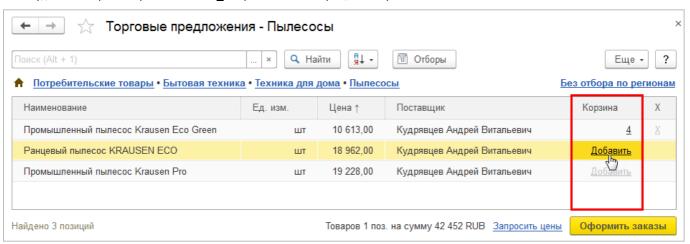
В результате вы получите список товаров, отвечающих заданным условиям.

Двойным кликом по товару вы можете открыть его карточку с основной информацией о товаре, условиями продажи и сведениями о поставщике.

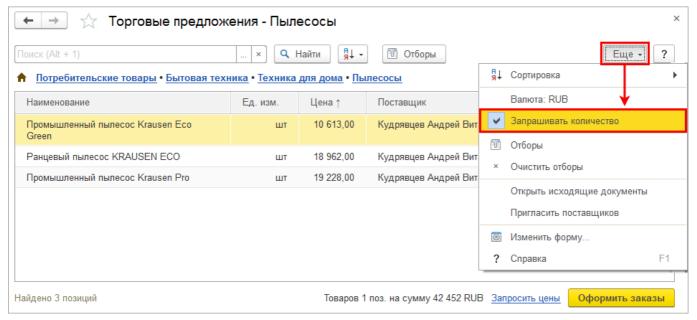


Добавляйте товары в корзину покупок по ссылке **Добавить**. При каждом нажатии мышью на количество покупок в столбце "Корзина" количество будет увеличиваться на единицу.

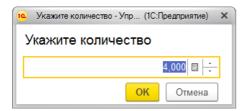
Чтобы удалить товары из корзины нажмите **X** напротив соответствующего товара.



Если планируется заказ большого количества одноименных товаров смените режим добавления в корзину, установив в меню **Еще** флаг **Запрашивать количество**.



Теперь при клике по ссылке **Добавить** система будет открывать диалоговое окно для ввода количества.



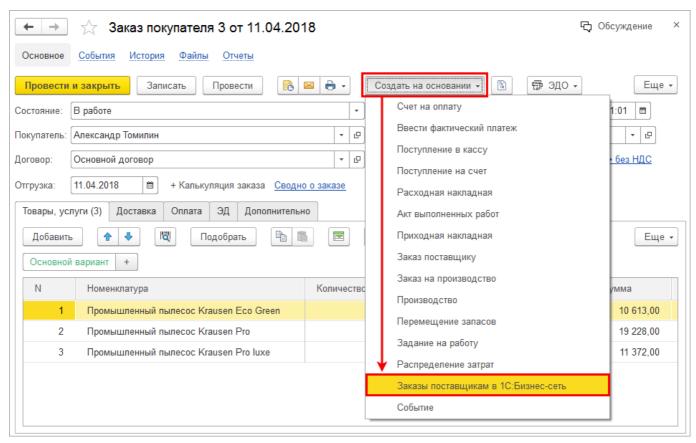
Внизу экрана будет видна сводная информация о покупке: количество позиций и общая сумма.

Когда все товары выбраны перейдем к оформлению заказа поставщику по кнопке

Поиск списка товаров, заказанных клиентом

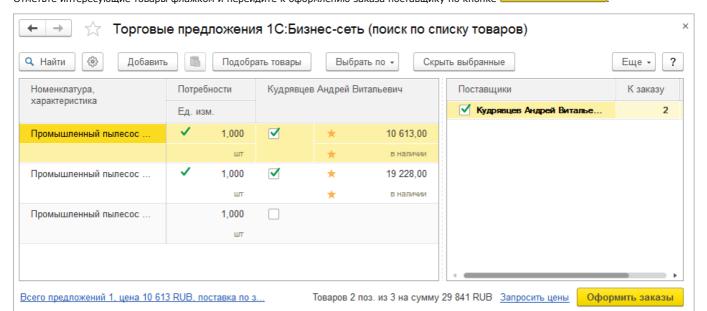
Если у вас уже сформирован заказ клиента, вы можете заказать сразу все необходимые товары у поставщиков в сервисе 1С:Бизнес-сеть.

Для этого в документе Заказ покупателя необходимо перейти в выпадающее меню **Создать на основании** и выполнить команду **Заказы** поставщикам в **1C:Бизнес-сеть**.



Откроется окно формирования заказа поставщику.

Отметьте интересующие товары флажком и перейдите к оформлению заказа поставщику по кнопке

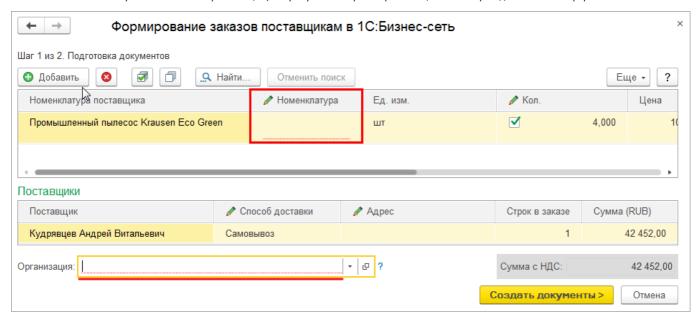


При нажатии на кнопку Оформить заказы для каждого поставщика автоматически создается отдельный заказ.

Формирование заказов поставщику состоит из двух шагов:

Шаг 1: Подготовка документов. На данном этапе необходимо сопоставить номенклатуру поставщика с номенклатурой в нашей базе.

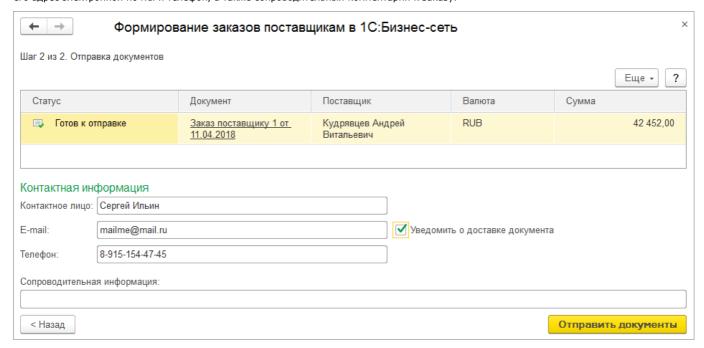
Если в системе используется несколько организаций, потребуется выбрать Организацию от которой должен быть оформлен заказ.



После заполнения необходимых полей переходим к следующему шагу по кнопке Создать документы.

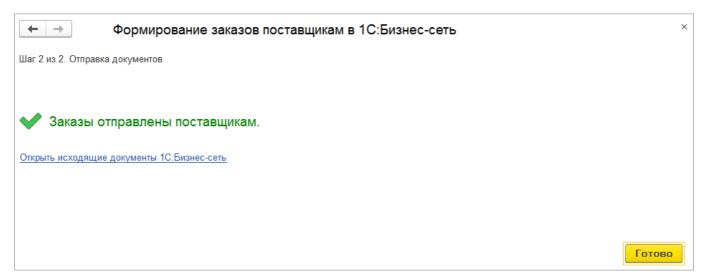
На шаге 2 выполняется отправка документов поставщику.

В открывшейся форме можно указать дополнительную информацию: контактное лицо, с которым можно связаться по дополнительным вопросам, его адрес электронной почты и телефон, а также сопроводительный комментарий к заказу.

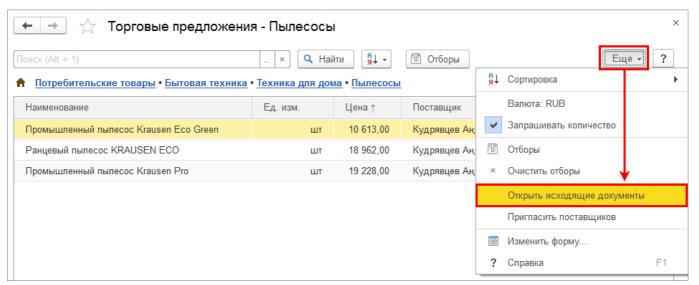


Установите флаг **Уведомить о доставке документа** чтобы получать уведомления об изменении состояния заказов на указанный электронный адрес

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку Отправить документы. Система сообщит, что документы отправлены успешно.

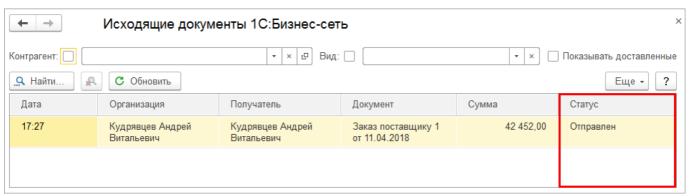


Посмотреть все ранее отправленные заказы можно в форме поиска торговых предложений. Для этого перейдите в меню **Еще** и выберите команду **Открыть исходящие документы.**



Откроется список всех отправленных заказов. В данном списке можно оперативно получить информацию о статусе заказа.

Есть возможность фильтрации по контрагенту и виду документа (например Заказ поставщику). Можно показывать/скрывать доставленные документы.



Каждый заказ можно открыть, два раза кликнув по нему мышью.

←	\rightarrow	Заказ	поставщику 1 от 11.	04.2018 (элект	ронный док	кумент)			
								Еще → ?	
окум	ент учета:	Заказ поста	вщику 1 от 11.04.2018						
остоя	яние:	отправлен 1	1.04.2018 17:27:44						
онтак	тное лицо:	Сергей Илы	ъин Телефон: 8-915-154-47-45				Электронная почта: mailme@mail.ru		
9d459t	8f-3d8f-11e8-a9	09-005058c00008							
Заказ поставщику № 1 от 11 апреля 2018 г. Исполнитель Кудрявцев Андрей Витальевич, ИНН 463203336477 Заказчик: Кудрявцев Андрей Витальевич, ИНН 463203336477									
Nº	Артикул		Товар	ры (работы, услуги)	Количество	Цена	Сумма	Дополнительная информация (подписана)	
1 Промышленный пылесос			ный пылесос Krausen Eco Green	een 4 шт 10 61		10 613,00	Ид = 6ece07da-52db-11e5-bc35-74d0 00 42 452,00 2b7dfd8c##		
Эсего	наименова	ний 1, на сум	му 42 452,00 RUBСорок две ты	сячи четыреста пятьд	Итого: есят два рубля 00	копеек RUB	42 452,00		
Мене	еджер _								
Попс		utho para su una							
Nº Nº	Дополнительная информация № Наименование		Значение	Подписана					
1 ИтогиПрописью		ю	Всего наименований 1, на сумм 42 452,00 RUBСорок две тысячи четыреста пятьдесят два рубля копеек	у Да					
	 СуммаИтог ЦенаВключаетНДС 		42 452 Да	Да Да					
	ценавключает	пдо	IHα	Дв					